

BPV-GIDS

LEERJAAR 3. THEMA: BEHEER

SCHOOLJAAR 2023-2024

MIDDENKADERFUNCTIONARIS BOUW

CREBO 25104



Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding	3
Hoofdstuk 2.	Algemene informatie.....	4
2.1	De BPV-periode	4
2.2.	Het vinden van een BPV-plaats	4
2.3	Goedkeuring BPV-plaats.....	4
2.4	De BPV-coördinator.....	5
2.5	De BPV-docent.....	5
2.6	De BPV-begeleider.....	5
2.7	BPV-uren en absentie.....	5
2.8	Bezoek BPV-docent	5
Hoofdstuk 3.	Opdrachten.....	6
3.1	Algemeen.....	6
3.2	Opdracht 1: De organisatiestructuur van het bedrijf	6
3.3	Opdracht 2: Mutatieonderhoud.....	6
3.4	Opdracht 3: Plan- en seriematig onderhoud.....	6
3.5	Opdracht 4: Renovatie	7
3.6	Opdracht 5: Omgaan met klanten.....	7
3.7	Opdracht 6: Alternatieve opdracht	7
3.8	Opdracht 7: Beroepsvitaliteit	7
3.9	Opdracht 8: Zelfreflectie	8
Hoofdstuk 4.	Beoordeling	9
Hoofdstuk 5.	Bijlagen	10
Bijlage 5.1	Zelfreflectie.....	10
Bijlage 5.2	Beoordelingsformulier verslag door BPV-begeleider en BPV-docent.....	12
Bijlage 5.3	Beoordelingsformulier functionering student door BPV-begeleider	13
Bijlage 5.4	Beslismodel eindbeoordeling door de BPV-docent.....	14
Bijlage 5.5	Weekstaten	15
Bijlage 5.6	Inhoud BPV-verslag	16
Hoofdstuk 6	Contactgegevens	18

Hoofdstuk 1. Inleiding

In de eerste en tweede periode van het derde jaar van de opleiding ga je tien weken lang op stage. Dit wordt ook wel de BPV (=Beroeps Praktijk Vorming) genoemd. In deze stage kun je de kennis en vaardigheden die je op school hebt opgedaan, toepassen in de praktijk. Daarnaast ontwikkel je je beroepshouding.

Vanuit het kwalificatiedossier wordt de volgende beroepshouding omschreven:

Voor een optimale taakuitvoering is het noodzakelijk dat de middenkaderfunctionaris een professionele beroepshouding heeft die gekenmerkt wordt door inzicht in de materie, grote mate van zelfstandigheid, verantwoordelijkheidsgevoel en in staat om op verschillende niveaus helder te communiceren.

De stage zorgt ervoor dat de overstap naar de arbeidsmarkt makkelijker wordt. De werkervaring die je opdoet tijdens je stage, worden op school besproken en met aanvullende vakkennis verder uitgediept.

In alle leerjaren van de opleiding is er een BPV-periode. In het derde leerjaar kun je kiezen uit:

- Uitvoering op de bouwplaats;
- Uitvoering (werkvoorbereiding);
- Ontwerp;
- **Beheer;**
- Bouwwetgeving.

	Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Leerjaar 1				Uitvoering
Leerjaar 2	Plannen en begroten			
Leerjaar 3	Keuze: uitvoering (werkvoorbereiding) Keuze: uitvoering (op de bouwplaats) Keuze: ontwerp Keuze: beheer Keuze: wetgeving	Keuze: uitvoering (werkvoorbereiding) Keuze: uitvoering (op de bouwplaats) Keuze: ontwerp Keuze: beheer Keuze: wetgeving		
Leerjaar 4			Examen: 6 werkprocessen naar keuze.	

In deze gids staat alles wat je moet weten over je BPV met thema 'Beheer'.

Wij wensen je veel succes en bovenal veel werkplezier!

Hoofdstuk 2. Algemene informatie

2.1 De BPV-periode

In het derde leerjaar is het thema van de BPV die jij hebt gekozen **BEHEER**. Je hebt ervoor gekozen bij een woningbouwvereniging of vergelijkbare organisatie stage te lopen tijdens periode 1 en 2 van jouw BPV. Het is de bedoeling dat je zoveel mogelijk meeloopt op verschillende afdelingen binnen de woningbouwvereniging. Dit geeft je de mogelijkheid om een goed inzicht te krijgen in hoe de organisatie functioneert en hoe de verschillende afdelingen met elkaar samenwerken.

De opdrachten van deze BPV hebben betrekking op de organisatiestructuur van het bedrijf, mutaties, plan- en seriematig onderhoud, renovatie en omgaan met klanten. Ook mag je een alternatieve opdracht doen.

Je loopt vier dagen in de week BPV en één dag heb je de tijd om te werken aan je BPV-verslag. Daarnaast wordt op deze dag één of meerdere keren een terugkomdag georganiseerd. Deze dagen worden ingevuld door de BPV-docent en zijn verplicht!

2.2. Het vinden van een BPV-plaats

In de periode voorafgaand aan jouw BPV helpt de BPV-coördinator jou met het vinden van een BPV-plaats. Je maakt, nadat je goedkeuring van jouw BPV-coördinator hebt, een afspraak met het bedrijf voor een oriënterend gesprek.

Als je stage loopt, werk je als het ware bij dat bedrijf. Dit betekent dus ook dat je je aan de regels van het bedrijf houdt (op tijd beginnen, werkweek van 32 uur, geplande vrije dagen door het bedrijf, uitstapjes van het bedrijf, etc.).

2.3 Goedkeuring BPV-plaats

Elk leerbedrijf dient een goedkeuringsstempel te hebben van S-BB (Samenwerking Bedrijfsleven Beroepsonderwijs) voor Middenkaderfunctionaris Bouw met crebo 25104 (zie figuur 1: Vignet erkend leerbedrijf). Deze instantie controleert of de BPV-plek geschikt is als BPV-bedrijf voor de betreffende opleiding. Ook controleert zij of er voldoende begeleiding is en of de BPV-plek voldoende niveau heeft zodat je er voldoende kunt leren. Goedkeuring (accreditatie) betekent dat de BPV-plaats een geschikt leerbedrijf is voor de betreffende opleiding.



Figuur 1: Vignet erkend leerbedrijf

2.4 De BPV-coördinator

De BPV-coördinator regelt vanuit de school alle zaken met betrekking tot de beroepspraktijkvorming. Denk hierbij aan het toewijzen van BPV-plekken, het regelen van de begeleiding in de BPV en het regelen van de formulieren. Ook informeert hij jou in de periode voorafgaand aan de BPV wat je moet doen om vroegtijdig een goede BPV-plaats te krijgen. Als student mag je zelf een leerbedrijf aandragen, maar de BPV-coördinator bepaalt of het BPV-bedrijf geschikt is.

Daarnaast maakt hij de **praktijkovereenkomst** (POK) op. De POK is een overeenkomst waarin de rechten en plichten staan vermeld gedurende een overeengekomen periode waarin de student leert in de beroepspraktijk.

- Voorafgaand aan de BPV wordt de POK getekend in drievoud.
- De POK wordt digitaal aangeleverd via je studentmailadres. Het tweede exemplaar wordt per mail naar het stagebedrijf gestuurd. Beide partijen ondertekenen digitaal. Als de POK niet is ondertekend en/ of niet bij school is ingeleverd, gaat de student niet op stage.
- Het invoeren van de POK verzorgt je docent.

2.5 De BPV-docent

Vanuit de school krijg je een BPV-docent toegewezen die je begeleidt tijdens je BPV. Als je vragen hebt, kun je de BPV-docent terecht. Ook breng je hem/haar op de hoogte bij ziekte en afwezigheid om andere redenen. Hij/zij komt je ook bezoeken tijdens de BPV en hij beoordeelt jouw BPV en je BPV-verslag (zie bijlage 5.4).

2.6 De BPV-begeleider

De BPV-begeleider begeleidt jou op de werkplek. Hij/zij is een werknemer bij het bedrijf waar jij stageloopt. Hij beoordeelt jouw BPV-verslag (zie bijlage 5.2), hij tekent de weekstaten (zie bijlage 5.5) en hij beoordeelt jouw functioneren tijdens de BPV (zie bijlage 5.3). Hij bepaalt wat voor werkzaamheden je verricht en kan je ondersteunen bij het verstrekken van informatie voor de opdrachten.

2.7 BPV-uren en absentie

- Deze BPV-periode duurt tien weken van 32 uur met aftrek van standaard feestdagen.
- Bij ziekte en/of afwezigheid om een andere reden moet je je BPV-begeleider tijdig informeren. Daarna breng je ook je BPV-docent op de hoogte.
- Je hebt recht op drie ATV-dagen. Dit zijn dagen die gebruikt kunnen worden voor examens, ziekte en speciale privéaangelegenheden.
- Deze ATV-dagen worden in overleg met het bedrijf bepaald.
- Elke dag die te laat wordt begonnen, wordt niet als BPV-dag meegeteld en moet worden ingehaald.

2.8 Bezoek BPV-docent

Halverwege de stageperiode bezoekt de BPV-docent jou. Samen met de begeleider bespreken jullie de ervaringen tot dan toe.

Hoofdstuk 3. Opdrachten

3.1 Algemeen

In periode 1 kies je uit onderstaande opdrachten twee opdrachten waar je aan gaat werken. In periode 2 kies je uit de overgebleven opdrachten twee opdrachten. Daarnaast moet je in deze periode de opdracht Beroepsvitaliteit maken. In zowel periode 1 als 2 maak je een reflectieverslag. Hieronder staan de beschikbare opdrachten waaruit je kunt kiezen:

1. Organisatiestructuur van het bedrijf;
2. Mutatieonderhoud;
3. Plan- en seriematig onderhoud;
4. Renovatie;
5. Omgaan met klanten;
6. Alternatieve opdracht naar keuze;
7. Beroepsvitaliteit (in periode 2);
8. Reflectieverslag (in periode 1 en 2).

Alle opdrachten hebben directe relevantie voor de werkzaamheden die je uitvoert tijdens je BPV. Ze moeten beoordeeld worden door je BPV-begeleider.

Voor deze BPV zijn er twee verslagen vereist. Verslag 1 moet aan het einde van periode 1 worden ingeleverd en verslag 2 aan het einde van periode 2. Het geheel van opdrachten, weekstaten, reflectieverslag en beoordelingsformulieren vormt je BPV-verslag.

3.2 Opdracht 1: De organisatiestructuur van het bedrijf

Je loopt stage bij een woningbouwvereniging of een vastgoedbeheerbedrijf. Elke organisatie heeft een specifieke organisatievorm en organisatiestructuur. Onderzoek hoe jouw BPV-bedrijf georganiseerd is, inclusief organogrammen en verantwoordelijkheden. Schrijf een goed gestructureerd verslag hierover.

3.3 Opdracht 2: Mutatieonderhoud

Wanneer huizen en gebouwen worden verhuurd en er nieuwe huurders intrekken, wordt er mutatieonderhoud uitgevoerd. Hoe verloopt dit proces? Beschrijf alle stappen die hierbij genomen worden. Kies vervolgens een klein project (of woning) en werk het mutatieonderhoud uit voor deze specifieke situatie. Leg ook uit hoe de organisatie communiceert met zowel de vorige als de nieuwe huurder. Zorg ervoor dat dit een goed gestructureerd verslag wordt, inclusief foto's en bijlagen.

3.4 Opdracht 3: Plan- en seriematig onderhoud

Alles op aarde slijt. Daarom hebben gebouwen en woningen regelmatig onderhoud nodig, zowel aan de buitenkant als aan de binnenkant. Om hier goed op voorbereid te zijn, worden er verschillende plannen en planningen gemaakt, waarbij men vaak 20 jaar of meer vooruitkijkt. Onderzoek hoe dit bij jouw bedrijf verloopt. Neem vervolgens een klein project en breng in kaart hoe het planmatig onderhoud wordt uitgevoerd. Onderzoek ook hoe er gecommuniceerd wordt met eigenaren en huurders wanneer alle plannen worden uitgevoerd. Verduidelijk dit met schetsen, tekeningen en foto's. Verwerk alles in een goed gestructureerd verslag.

3.5 Opdracht 4: Renovatie

Vastgoed vertegenwoordigt aanzienlijke waarde en het is belangrijk dat gebouwen up-to-date blijven. Denk aan veranderende wooneisen en milieueisen. Het is dus essentieel voor de eigenaar dat gebouwen worden verbeterd terwijl de huurders erin blijven. Renovatie vereist een andere aanpak dan nieuwbouw. Kies een klein project waar je zelf aan werkt of ontwerp, en onderzoek hoe er gecommuniceerd wordt met aannemers en bewoners. Onderzoek ook hoe de logistiek voor dit project is opgezet. Verwerk alles in een goed gestructureerd verslag.

3.6 Opdracht 5: Omgaan met klanten

Elk beheerbedrijf, zoals een woningbouwvereniging, krijgt te maken met ontevreden bewoners. Hoe ga je om met bewoners die boos worden omdat ze al vijf keer hebben gebeld met een klacht? Wat moet je doen met een huurder die het niet eens is met de beslissing dat hij zijn huurwoning in orde moet maken? Maak een verslag waarin je beschrijft hoe dit bij jouw BPV-bedrijf is geregeld en hoe alle procedures verlopen, inclusief het vastleggen van klachten en de afhandeling ervan.

3.7 Opdracht 6: Alternatieve opdracht

Als je een alternatieve opdracht wilt uitvoeren, overleg dan eerst met je BPV-begeleider en BPV-docent.

3.8 Opdracht 7: Beroepsvitaliteit

Als medewerker in de bouwsector kan het voorkomen dat je te maken krijgt met stress, werkdruk of fysieke belasting. Denk bijvoorbeeld aan het werken op een bouwplaats, waar je gedurende de dag bezig bent met zware bouwmaterialen en vrijwel de hele dag op je voeten staat. Ook als werkvoorbereider of uitvoerder kun je te maken krijgen met uitdagingen, zoals ervoor zorgen dat alles volgens planning verloopt. Ook kan je plotseling geconfronteerd worden met een probleem dat direct opgelost moet worden, waardoor je dagelijkse planning compleet verandert.

Het werken in de bouw kan op diverse manieren zowel fysiek als mentaal een belasting vormen voor je lichaam en je energieniveau. Als je op kantoor werkt, ervaar je andere belastingen op je lichaam en geest dan wanneer je op een bouwplaats werkt. Wat doe jij om klachten te voorkomen die je uiteindelijk kunnen belemmeren in je werk? Hoe zorg je ervoor dat je 'body battery' op tijd wordt opgeladen?

Op school en tijdens je vorige stage ben je al eens bezig geweest met 'beroepsvitaliteit'. We hebben de volgende domeinen van beroepsvitaliteit besproken:

- Fysieke gezondheid;
- Mentale gezondheid;
- Sociale/ emotionele gezondheid.

Onderwerpen die onder deze drie thema's kunnen vallen, zijn onder andere slaap, voeding, houding, stress/werkdruk, hulpmiddelen, sport/beweging, omgang met collega's, hygiëne en zonnebrand. Misschien kun je nog andere onderwerpen bedenken.

Tijdens je BPV moet je opdracht a en b maken.

Opdracht a: In deze opdracht breng je in kaart op welke momenten van de dag je merkt dat je 'body battery' leeg raakt. Je beschrijft binnen welke domeinen je energie verbruikt. Daarnaast geef je aan welke manieren je hebt gevonden om ervoor te zorgen dat je energievoorraad weer wordt aangevuld.

Merk je bijvoorbeeld verschil in het opladen van de verschillende domeinen? Neem je voldoende rust om je fysieke energie op te laden en praat je met collega's als je mentale of sociale druk ervaart? Kies je bewust voor gezonde voeding? Enzovoort.

Hoe breng je dit in beeld? Gebruik je eigen creativiteit en kies een methode waar je energie van krijgt. Denk aan het maken van een vlog, het schrijven van een blog of maak een fotoverslag. Als je zelf een creatief idee hebt, mag dat natuurlijk ook. Het belangrijkste is dat je eindproduct een duidelijk verhaal vertelt, bij voorkeur met verschillende momenten gedurende de dag waarop je energie verbruikt en welke momenten je kiest om op te laden.

Opdracht b: Interview

Naast de vereiste veiligheidsmaatregelen neemt het bedrijf mogelijk nog andere maatregelen om goed voor jou en andere medewerkers te zorgen, zodat jullie vitaal blijven. Het doel van deze opdracht is om te ontdekken welke initiatieven jouw stagebedrijf organiseert op het gebied van beroepsvitaliteit en welke aspecten nog extra aandacht verdienen.

Bereid een interview voor over dit onderwerp. Je zult dit interview afnemen bij drie medewerkers van jouw stagebedrijf: een leidinggevende, jouw stagebegeleider en een medewerker op de werkvloer. Het interview moet ten minste vijf vragen bevatten voor elk van de drie domeinen: fysieke gezondheid, mentale gezondheid en sociale gezondheid.

Met deze vragen wil je informatie verzamelen over wat het bedrijf al aanbiedt, waar het bedrijf nog kan groeien, waar de medewerkers zelf behoefte aan hebben, enzovoort. Daarnaast dien je bij elke medewerker te vragen wat hen energie kost en hoe ze persoonlijk hun 'body battery' weer opladen en op welke momenten van de dag.

Probeer niet alleen antwoorden op de vragen te krijgen, maar reageer ook op de antwoorden van de geïnterviewde. Stel vervolgvragen waar nodig en probeer er een boeiend gesprek van te maken.

Hoe ga je dit interview uitvoeren? Hierbij moedigen we je aan om je eigen creativiteit te gebruiken en een methode te kiezen waar jij energie van krijgt en die je leuk vindt. Je kunt bijvoorbeeld overwegen om het interview in een podcast op te nemen, het op beeld vast te leggen, het te verwerken in een verslag, of welke andere methode maar bij jou past.

3.9 Opdracht 8: Zelfreflectie

In het reflectieformulier beschrijf je wat goed gaat, wat beter kan, wat jouw verwachtingen waren en of deze ook zijn uitgekomen. Je geeft ook aan wat je zelf hebt ervaren op het gebied van beroepsvitaliteit. Als je dit voor jezelf op papier hebt gezet, ga je naar jouw begeleider en vraag je of hij ook de vragen van het reflectieformulier wil invullen. Je doet dit twee keer: één keer halverwege je BPV en één keer aan het eind. Samen met de docent van school wordt hierover gesproken. De input van dit formulier gebruik je om een hoofdstuk 'zelfreflectie' te schrijven.

Hoofdstuk 4. Beoordeling

De BPV wordt afgerond met een BPV-verslag. Het BPV-bedrijf en school beoordelen het verslag waarin:

- Alle opdrachten zijn verwerkt.
- Alle weekstaten (zie bijlage 5.5) volledig zijn ingevuld.
- Alle beoordelingsformulieren (zie bijlagen 5.2, 5.3 en 5.4) zijn opgenomen.
- Het zelfreflectieformulier is ingevuld en ondertekend (zie bijlage 5.1).

Het BPV-verslag moet voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in bijlage 5.6.

In bijlage 5.2 en 5.3 kan je zien op welke punten je BPV-begeleider en -docent jou beoordelen. Het eindresultaat moet een voldoende of goed zijn.

De BPV-docent heeft de eindverantwoording; hij beoordeelt of jouw BPV is goedgekeurd en vult het eindbeoordelingsformulier in (zie bijlage 5.4).

Om over te gaan naar klas 4 moet de BPV met een voldoende of goed zijn afgesloten.

Hoofdstuk 5. Bijlagen

Bijlage 5.1 Zelfreflectie

Zelfreflectie	
Deze kolom wordt ingevuld door de student	Deze kolom wordt ingevuld door de BPV-begeleider
Wat heb je bereikt?	Wat heeft de student volgens u bereikt?
Korte beschrijving van je ervaring(en).	Wat zijn uw ervaringen van de student?
In hoeverre kwam je ervaring overeen met je verwachting?	In hoeverre kwam uw ervaring overeen met uw verwachting?
Wie of wat heeft je het meest geholpen of belemmerd?	Wat heeft u gedaan om de student te ondersteunen?
Wat was de positieve ontdekking voor jezelf?	Wat was volgens u de positieve ontdekking van de student?
Wat zou je anders kunnen doen? (Denk aan materiaal, instructie, houding e.d.).	Wat zou de student anders kunnen doen?
Wat ga je ondernemen ter voorbereiding op de volgende BPV?	Wat zou de student kunnen ondernemen ter voorbereiding op de volgende BPV?

Wat heb je ervaren op het gebied van beroepsvitaliteit en waar zou je nog aan kunnen werken?	Waar zou de student nog aan kunnen werken op het gebied van beroepsvitaliteit?
Student:	BPV-begeleider:
Handtekening: Plaats, datum:	Handtekening: Plaats, datum:

Bijlage 5.2 Beoordelingsformulier verslag door BPV-begeleider en BPV-docent

Beoordelingsformulier opdracht 1, 2, 3 en 4				
Student: Klas: BPV-bedrijf: BPV-begeleider: BPV-periode: BPV-docent:				
Onderdeel:	O	V	G	Toelichting:
Technische inhoud:				
Opzet verslag:				
Taalgebruik:				
Zelfstandigheid om te komen tot het resultaat:				
Eindoordeel:				
Handtekening BPV-begeleider: Plaats, datum:			Handtekening student: Plaats, datum:	

Bijlage 5.3 Beoordelingsformulier functionering student door BPV-begeleider

Beoordelingsformulier functioneren				
Student: Klas: BPV-bedrijf: BPV-begeleider: BPV-periode:				
Onderdeel:	O	V	G	Toelichting:
Technisch inzicht:				
Praktische vaardigheden:				
Motivatie:				
Zelfstandigheid:				
Belangstelling:				
Initiatief:				
Omgang met mensen:				
Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid:				
Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid				
Eindoordeel:				
Handtekening BPV-begeleider: Plaats, datum:			Handtekening student: Plaats, datum:	

Bijlage 5.4 Beslismodel eindbeoordeling door de BPV-docent

Eindbeoordeling				
Student: Klas: BPV-bedrijf: BPV-begeleider: BPV-periode:				
Onderdeel:	O	V	G	Toelichting:
Het functioneren van de student (kan afwijken van de beoordeling van het bedrijf)				
Zelfreflectie: (geen beoordeling, alleen verplicht inleveren en ondertekend door het bedrijf)				
De weekstaten: (het aantal gewerkte dagen moet minimaal 90 % zijn van de in de POK voorgeschreven uren)				
Handtekening BPV docent: Plaats: Datum:				
P.S. Om over te gaan naar de volgende klas moeten alle drie onderdelen met een V of G zijn ingevuld.				

Bijlage 5.5 Weekstaten

Student:		
Klas:		
Weeknummer:		En:
Maandag Dd.:		
Dinsdag Dd.:		
Woensdag Dd.:		
Donderdag Dd.:		
Vrijdag Dd.:		
Maandag Dd.:		
Dinsdag Dd.:		
Woensdag Dd.:		
Donderdag Dd.:		
Vrijdag Dd.:		
BPVbegeleider:		Student:
Handtekening: Plaats, datum:		Handtekening: Plaats, datum:

Dit formulier zelf kopiëren bij meerdere BPV-weeken.

Bijlage 5.6 Inhoud BPV-verslag

Voorblad:

- Titel en subtitel;
- Gegevens BPV- bedrijf:
 - Naam, adres, tel BPV- begeleider.
- Gegevens school en student:
 - Alfa-college, opleidingsnaam;
 - Naam student, klas, opleiding;
 - Datum van inlevering.

Voorwoord:

- Het voorwoord is een persoonlijke tekst waarin je kort vertelt wie je bent en waarom je dit stageverslag hebt gemaakt;
- Je bedankt iedereen die jou heeft geholpen tijdens je stageperiode;

Inhoudsopgave:

- Zet de hoofdstukken, paragrafen en subparagrafen op een rij met de desbetreffende paginanummers erachter;
- Voor een automatische inhoudsopgave ga je in Word naar 'Verwijzingen' en daarna naar 'Inhoudsopgave'.

Inleiding:

- In de inleiding geef je aan bij welk bedrijf je hebt stage gelopen en waarom je bij dit bedrijf wilde stage lopen.

De hoofdstukken:

- Hoofdstuk 'Opdrachten': hierin werk je de opdrachten uit.
- Hoofdstuk 'Werkzaamheden': hierin ga je in op het werk dat je tijdens je stage hebt gedaan. Dit zijn niet je weekstaten!
- Hoofdstuk 'Zelfreflectie': gebruik het reflectieformulier om een samenhangende zelfreflectie te schrijven.

Bijlagen:

- De weekstaten en het zelfreflectieformulier horen in de bijlagen;
- Bijlagen hebben een nummer en een titel;
- In de tekst wordt altijd verwezen naar de bijlagen;
- Bijlagen zitten altijd achterin het verslag.

Algemene aandachtspunten

- Het hele verslag is een samenhangende tekst. Dat wil zeggen in hele zinnen met gebruik van signaalwoorden (geen vraag/ antwoord-stijl).
- De schrijfstijl is zakelijk.
- Alle hoofdstukken hebben een nummer en een titel;
- De hoofdstukken beginnen met een korte inleiding, waarin je aangeeft wat de lezer in dat hoofdstuk kan verwachten;
- Hoofdstukken verdeel je onder in paragrafen. De paragrafen hebben ook een titel en een nummer.

Tabellen, grafieken en figuren:

- Tabellen, grafieken en figuren hebben allemaal een nummer en een titel;
- In de tekst verwijst je altijd naar tabellen, grafieken en figuren;
- Worden tabellen te groot, neem ze dan op in de bijlagen.

Kop- en voetteksten:

- Pagina's nummeren vanaf titelblad, maar zichtbaar aangeven vanaf de inhoudsopgave (doornummeren tot het eind).

Hoofdstuk 6 Contactgegevens

Alfa-college
Admiraal de Ruyterlaan 2
9726 GR Groningen
Tel: 050-5973400 (algemeen)

Gegevens BPV-coördinator:

Gegevens BPV-docent: